

INNKJØPSBETINGELSER

Standard betingelser for kjøp av varer og/eller tjenester for E C Dahls Eiendom AS

1 Innledning

1.1 DEFINISJONER

"**ECDE**": E C Dahls Eiendom AS med tilhørende datterselskaper og tilknyttede selskaper.

"**Leverandør**": Firma eller person som iht. bestillingen er ECDE sin kontraktspart.

"**Part/Partene**": ECDE og Leverandør er hver sin Part, i fellesskap benevnt Partene.

"**Avtale**": Avtaledokumentene i forbindelse med kjøp av varer og/eller tjenester, herunder eventuell tilbudsforespørsel, tilbud, spesifikasjoner, kjøpsavtale mv.

"**Varen**": Den fysiske gjenstanden som skal leveres, også kalt «kjøps- eller kontraktsgjenstanden» eller «produktet».

"**Tjenesten**": Tjenesten som skal leveres, herunder eventuell installasjon, reparasjon, montering mv.

"**Leveransen**": Ytelsen som skal leveres etter Avtalen. Kan omfatte enten varer, tjenester eller begge deler.

1.2 ANVENDELSESOMRÅDE

Følgende bestemmelser gjelder kun for kjøp av varer: 8.1-8.2, 9.1-9.4, 10.1-10.2, 14.5, 19.5-19.7, 20.2, 22.1-22.2, 24.2-24.3, 25.1-25.2, 26.1-26.2.

Betingelsene for kjøp av varer får anvendelse på alle varekjøp ECDE gjør, også når Varen er tilvirket spesielt for ECDE.

Følgende bestemmelser gjelder kun for kjøp av tjenester: 11.1-11.2.

De øvrige betingelsene gjelder uavhengig av om Leveransen gjelder for varer eller tjenester. Dersom det innad i en bestemmelse skilles mellom varer og tjenester, er dette særskilt angitt.

For leveranser som er sammensatt av både varer og tjenester, vil de bestemmelsene som gjelder for varer gjelde for den delen av Leveransen som omfatter varer, og de bestemmelsene som gjelder for tjenester gjelde for den delen av Leveransen som omfatter tjenester.

1.3 GYLDIGHET

Endringer eller avvik fra disse betingelsene skal være gjort skriftlig og være signert og datert av autorisert person hos ECDE for kunne gjøres gjeldende overfor ECDE.

Disse betingelsene gjelder for enhver anskaffelse ECDE gjør, med mindre ECDE har gjort et avvik i forbindelse med vedkommende bestilling.

Disse betingelsene er gjort tilgjengelig på ECDEs hjemmesider. Leverandør plikter å sette seg inn i betingelsene og holde seg oppdatert på disse med tanke på eventuelle endringer i forbindelse med inngivelse av tilbud til ECDE.

Disse betingelsene gjelder uavhengig av om de er vedheftet eller sendt med en bestilling eller lignende.

1.4 RANGORDEN

Disse betingelsene kommer til anvendelse såfremt ikke annet er uttrykkelig, skriftlig avtalt mellom Partene.

Ved motstrid mellom dokumenter i Avtalen eller bestemmelser i de ulike dokumentene, skal disse betingelsene gå foran.

Norsk kjøpslov (lov 13.05.1988 nr. 27) utfyller betingelsene som gjelder kjøp av varer.

I de tilfeller der partenes Avtale angir at en av Standard Norges standardavtaler, slik som NS8401 m.v., eller andre tilsvarende standarder kommer til anvendelse skal disse utfylle Avtalen og betingelsene. Ved motstrid, eller der slik standardavtale regulerer samme forhold som Avtalen eller disse betingelsene, skal Avtalen og evt. disse betingelsene ha forrang.

2 Tilbud

2.1 Leverandør utarbeider tilbud omkostningsfritt for ECDE.

2.2 Dersom tilbudet er basert på en forespørsel, spesifisering eller bestilling gitt av ECDE, må ethvert avvik og forbehold fra slik forespørsel, spesifisering eller bestilling, spesifiseres uttrykkelig i tilbudet. Hvis ikke kan leverandør ikke gjøre krav gjeldende mot ECDE som ikke er slik uttrykkelig spesifisert.

2.3 Dersom tilbud inngis i forbindelse med en konkurranse, har ECDE rett til å forkaste alle tilbud eller deler av tilbud, uten å måtte oppgi noen grunn for dette og uten kostnad for ECDE, med mindre annet er uttrykkelig avtalt i forbindelse med

gjeldende konkurranse. Også slike tilbud skal leveres uten kostnad for ECDE, med mindre annet er uttrykkelig bestemt i anledning konkurransen.

3 Bestillingen

3.1 Bestillingen regulerer avtaleforholdet mellom Partene og gjelder foran forespørselen, tilbud og andre tidligere avtaler som er inngått mellom Partene.

3.2 Leverandør kan ikke gjøre gjeldende andre betingelser med mindre ECDE skriftlig har akseptert disse. Dette gjelder også unntak eller avvik fra disse alminnelige innkjøpsbetingelser.

3.3 ECDE er kun bundet av skriftlig bestilling.

4 Ordrebekreftelse

4.1 Leverandør skal bekrefte bestillingen ved signering av ECDEs ordrebekreftelse. Forbehold eller avvikende vilkår sammenlignet med bestillingen som inngår i ordrebekreftelsen kan ikke gjøres gjeldende mot ECDE. Dersom ordrebekreftelsen ankommer ECDE senere enn 14 dager regnet fra bestillingsdatoen, kan ECDE kostnadsfritt kansellere bestillingen.

5 Pris

5.1 FAST PRIS

Priser angitt i bestillingen betraktes som faste priser for Leveransen gjennom hele avtaleperioden, også dersom det skjer delleveranser over tid, dersom ikke annet er avtalt. Prisen skal være eksklusiv merverdiavgift, men inkluderer emballasje, toll, skatter og enhver annen avgift.

Leverandør kan ikke kreve endring i kjøpesummen eller tilleggsvederlag som følge av offentligrettslige krav til Varen eller Tjenesten som ble vedtatt mellom tidspunktet for tilbudet og levering. Risikoen for slike vedtak gjenspeiler at Leverandør er den profesjonelle Part i kjøpsforholdet med produktkunnskap mv.

5.2 PRISØKNING

Dersom det avtales prisøkning i avtaleperioden, skal økningen ikke overstige det som kan dokumenteres som kostnadsøkninger. Prisøkninger skal, med mindre annet er avtalt, begrunnes skriftlig minst 2 måneder før ikrafttredelse, og kan ikke settes i kraft før ECDE har godkjent prisøkningen.

5.3 PRISREDUKSJONER

Dersom det skjer prisreduksjoner i markedet for de varer eller tjenester som inngår i Avtalen eller som er av tilsvarende karakter, og Varen eller Tjenesten enda ikke er bestilt av Leverandør og ikke levert til ECDE,

skal den avtalte pris til ECDE automatisk reduseres, slik at den blir i tråd med markedet.

5.4 TILBUD – NYE BETINGELSER

Tilbud eller markedsførte priser i avtaleperioden som Leverandør opererer med etter inngåelse av Avtalen som er gunstigere enn de avtalte betingelser, gjelder automatisk for ECDE. Leverandør er forpliktet til å gjøre slike tilbud kjent for den enkelte virksomhet som omfattes av Avtalen.

6 Betalingsbetingelser – Faktura – Sluttfaktura

6.1 Leverandør har rett til å sende faktura når Varen eller Tjenesten er mottatt og godkjent av ECDE.

Leverandør skal sende faktura elektronisk. Elektronisk faktura skal være av formatet Elektronisk handelsformat (EHF). EHF-formatet er et offentlig standardformat (XML) som dekker regnskapslovens krav.

6.2 ECDE aksepterer ikke fakturagebyr, ekspedisjonsgebyr eller tilsvarende.

6.3 Dersom ikke annet er avtalt, skal ECDE betale faktura innen 30 dager regnet fra mottagelse av korrekt faktura, forutsatt at alle Leverandørs forpliktelser iht. bestillingen er oppfylt og komplett levering har funnet sted og er godkjent av ECDE.

6.4 Dersom ikke annet er avtalt, skal faktura oversendes i original. Faktura skal inneholde følgende (eller tilsvarende) opplysninger:

- Leverandørens navn m/foretaksnummer og adresse
- Bygg-ID (4 siffer)
- Byggadresse
- Prosjektets navn og prosjektnr.
- Navn på bestiller/rekvirent

Der en Tjeneste leveres på timebasis skal spesifiserte timelister følge med fakturaen.

6.5 All informasjon nødvendig for kontroll og godkjenning av faktura skal legges ved fakturaen. Alle bilag skal legges ved som original og være listet i faktura med beløp. Kopi av innkjøpsordre skal legges ved faktura.

6.7 Faktura som ikke oversendes iht. ovenstående krav, vil bli returnert.

6.8 Leverandør kan aldri sende faktura senere enn to (2) måneder – regnet fra dato til dato – fra det tidspunkt leverandør kan sende faktura iht. pkt. 6.1.

6.9 For sen innsending av faktura medfører at Leverandør har tapt sitt krav på kjøpesummen eller annet vederlag iht. Avtalen.

6.10 Ved delleveranser eller leveranser som pågår over tid, skal Leverandør sende sluttfaktura senest innen én (1) måned – regnet fra dato til dato – fra det tidspunkt siste del av Leveransen ble levert ECDE. Oversendelsen skal inkludere en sluttoppstilling og sluttfaktura som inneholder en full oversikt over hva som er betalt og hva som gjenstår å betale for ECDE. Sluttoppstillingen skal inneholde alle krav som ikke er betalt, uansett om de er forfalt eller ikke. Den skal videre inneholde alle krav som ECDE tidligere har avvist og som Leverandør opprettholder. Krav som ikke er medtatt i sluttoppstillingen, kan ikke fremsettes mot ECDE senere.

6.11 ECDE kan holde tilbake omtvistede beløp.

6.12 Ved forsinket betaling som skyldes forhold innenfor ECDEs kontroll kan Leverandør kreve forsinkelsesrenter iht. Forsinkelsesrenteloven (lov av 17.12.1976).

7 Forskuddsbetaling – Sikkerhet

7.1 Avtales forskuddsbetaling skal Leverandør stille bankgaranti (eller annen garanti akseptabel for ECDE) i form av selvskyldnergaranti for de utbetalte forskudd.

8 Pakkseddel

8.1 Alle varer skal være merket i samsvar med pakkseddel og anvisninger i bestillingen. Hvis en sending består av flere kolli, skal hvert kolli inneholde spesifisert innholdsfortegnelse.

8.2 Hvis sertifikater/dokumentasjon er spesifisert i bestillingen, skal disse leveres samtidig med Varen. Da sertifikater/dokumentasjon betraktes som en del av Leveransen, blir faktura ikke betalt før dette er mottatt.

9 Leveringsbetingelser

9.1 FRITT LEVERT

Leveringsbetingelsene skal være fritt levert på den plass som den bestillende virksomhet angir. Leverandør skal stå for og bekoste Varen frem til leveringssted, inkl. lossing, samt tegne tilstrekkelig forsikring for Varen under transport. Når Leverandør skal besørge frakten, skal han i god tid før avsendelse innhente forsendelsesinstrukser fra ECDE. Videre skal han så snart som mulig og senest ved Varens avsendelse varsle om forsendelsen slik at ECDE kan forberede mottakelse av Varen.

9.2 MERKING - TILBAKEHOLD

Varen skal leveres forsvarlig emballert og merket, på det avtalte leveringssted og til fastsatt leveringstid. Leverandøren bærer risikoen for Varen inntil den er kontraktsmessig levert. Leverandøren har ikke rett til å holde Varen tilbake som sikkerhet for krav mot ECDE, selv om det er tvist om vederlaget.

9.3 TIDLIGERE LEVERING

Leveransen skal ikke skje tidligere enn avtalt, og det skal heller ikke skje delleveringer, med mindre dette er skriftlig avtalt mellom Partene.

9.4 GODKJENNINGSPRØVE

Dersom det er avtalt at godkjenningsprøve skal foretas, skal denne finne sted umiddelbart, eller etter nærmere avtale etter ankomst til leveringssted. Det skal føres protokoll over de resultater som oppnås i godkjenningsprøven. Prøver holdes for Leverandørs kostnad.

9.5 Leveranser skal utføres profesjonelt, effektivt, i henhold til avtalte frister og med høy faglig standard. Leverandør og dennes personell skal opptre på en forretningsmessig og etisk forsvarlig måte og i samsvar med ECDEs Etsiske Retningslinjer for Leverandører (Etsiske retningslinjer for Leverandører til Reitan Eiendom).

9.6 Leverandør er ansvarlig for at Leveransen skjer i overensstemmelse med gjeldende lovgivning og forordninger, og ellers i samsvar med relevant bransjeregulering og evt. andre regler som kan ha innvirkning på utføring av Leveransen.

9.7 Leverandør skal lojalt samarbeide med ECDE, og ivareta ECDEs interesser. Henvendelser fra ECDE skal besvares uten ugrunnet opphold. ECDE skal yte slik medvirkning som er rimelig å vente for at Leverandør skal kunne oppfylle sine avtaleforpliktelser.

9.8 ECDE kan fritt engasjere tredjepart til å bistå i forbindelse med sine forpliktelser under Avtalen. Leverandør skal varsles om engasjementet der det er nødvendig. Leverandør kan motsette seg engasjementet hvis Leverandør påviser at det vil medføre vesentlig forretningsmessig ulempe for Leverandør.

10 Opprinnelsesdokumenter/ Tollfakturaer

10.1 For innførte varer som krever opprinnelsesbevis, skal opprinnelsesbeviset og tollfaktura sendes ECDE eller en tredjemann ECDE har utpekt til dette formål.

10.2 Utgifter ECDE blir påført pga. manglende opprinnelsesbevis eller tollfaktura, belastes Leverandør og fratrekkes kjøpesummen.

11 Dokumentasjon av utført arbeid

11.1 Leverandør skal innhente og opprettholde alle nødvendige tillatelser og godkjenninger for utføring av Tjenesten, og skal på ECDEs anmodning fremlegge dokumentasjon på at nødvendige tillatelser og godkjenninger foreligger. ECDE har på anmodning rett til å kontrollere slike opplysninger.

11.2 Leverandør skal der det er aktuelt levere relevant FDVU-dokumentasjon.

Internkontrolldokumentasjonen skal fortløpende oppdateres med servicereporter, egenkontrolldokumentasjon, endringer i forhold til brannsikkerhet, organisatoriske forhold, tegningsdokumentasjon o.l. når dette er nødvendig og i tillegg etter avtale med ECDE.

12 Forsinket levering

12.1 Hindres Leverandør fra å oppfylle sine forpliktelser til rett tid, skal han uten ugrunnet opphold gi skriftlig melding til ECDE om hindringen og dens virkning på muligheten til å oppfylle. I meddelelsen skal grunnen til forsinkelsen og hvor stor forsinkelsen antas å bli spesifiseres. Leverandør forplikter også å informere om hvilke tiltak han vil iverksette for å redusere forsinkelsen. Leverandør skal kunne dokumentere når og hvordan slik melding ble gitt. Dersom ECDE ikke får slikt varsel, kan ECDE kreve erstattet tap som kunne vært unngått om melding hadde blitt gitt i tide.

12.2 Hvis leveringen blir forsinket, kan ECDE kreve en dagmulkt på 0,20% pr. kalenderdag av den totale kontraktsbeløpet – dog minimum kr. 5.000,- for hver kalenderdag forsinkelsen varer, eller kreve det direkte tapet erstattet.

12.3 Maksimal dagbotssats er 20% av kontraktsbeløpet. Ved oppnådd maksimal dagbotssats uten at levering er skjedd, kan ECDE heve Avtalen.

12.4 Dersom Leverandør eller noen han svarer for har utvist uaktsomhet og dermed er erstatningsansvarlig, kan ECDE i stedet for dagmulkt kreve erstatning for det direkte tap ECDE lider ved forsinkelsen.

12.5 Hvis Leveransen er eller antas å bli forsinket og forsinkelsen er av vesentlig betydning for ECDE, har ECDE rett til umiddelbart og kostnadsfritt å heve bestillingen.

12.6 Dagboten kan trekkes direkte fra i det oppgjør som skal være mellom Partene, og den skal ikke gå til fradrag i et eventuelt erstatningsbeløp.

12.7 Leverandør plikter å gjøre sitt beste for sikre at forsinkelsen og skadevirkningene av denne blir minst mulig.

13 Force Majeure

13.1 Som Force Majeure regnes ekstraordinære omstendigheter utenfor Partens kontroll som gjør det umulig eller svært vanskelig å oppfylle sin forpliktelse og som Parten kan godtgjøre at han ikke med rimelighet kunne ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av. Som Force Majeure regnes krig, opprør, blokade, naturkatastrofer, nasjonal streik og lock-out. Råvareknapphet, inflasjon og transportstreik som ikke er nasjonal og bransjeuavhengig, regnes aldri som Force Majeure etter denne bestemmelsen.

13.2 Ingen av Partene skal anses for å ha misligholdt en forpliktelse etter bestillingen i den utstrekning det kan bevises at overholdelse av den er blitt forhindret på grunn av Force Majeure.

13.3 Den berørte Part skal umiddelbart gi beskjed til den annen Part om Force Majeure-situasjonen. Unnlater han dette, kan han ikke kreve fritagelse for sine forpliktelser.

13.4 I tilfelle av Force Majeure skal hver av Partene dekke sine omkostninger som skyldes Force Majeure-situasjonen.

13.5 Skyldes forsinkelsen underleverandør av Leverandør eller annen tredjepart, er Leverandør fri for ansvar kun hvis også underleverandør eller tredjepart er fritatt som følge av Force Majeure.

13.6 Dersom Leverandør påberoper seg Force Majeure, skal tilfredsstillende dokumentasjon fremlegges for ECDE. Leverandør skal ha bevisbyrden for at Force Majeure har hindret levering.

13.7 Partenes forpliktelser suspenderes den tiden Force Majeure-situasjonen varer, og partenes plikter gjeninntre straks situasjonen ikke lenger er til stede.

14 Endringer i bestillingsspesifikasjon

14.1 Innenfor det Partene med rimelighet kunne forvente da Avtalen ble inngått, kan ECDE til enhver tid kreve endringer i bestillingsspesifikasjonen. Dette gjelder endringer av både kvalitet, kvantitet og tidsplan.

14.2 Avtalte endringer skal bekreftes i form av utstedelse av en skriftlig endringsordre fra ECDE, som deretter skal bekreftes i henhold til punkt 4.1.

14.3 Leverandør skal snarest, dog senest innen 14 kalenderdager, skriftlig meddele ECDE om hvilke innvirkninger endringer vil få for pris, leveringstid og Leveransens innhold, herunder f.eks. teknisk spesifisering. Dersom Leverandør unnlater å gi slik meddelelse innen tidsfristen, taper han retten til å kreve endring av pris og/eller leveringstid. Endringsordre skal iverksettes straks.

Leverandør skal varsle alle endringer som forårsaker kostnadsendringer uten ugrunnet opphold. Endringer skal prises på samme nivå som prisene i Avtalen. ECDE har rett til innsyn i Leverandørs kalkyler for å verifisere at prisene er i henhold til Avtalen.

14.4 Uenighet om oppgjør for slike endringer, berettiger ikke Leverandør til å holde tilbake sin ytelse.

14.5 Leverandør kan ikke endre ved å levere erstatningsvarer uten at dette er forhåndsgodkjent av ECDE.

15 Avbestilling

15.1 ECDE kan til enhver tid avbestille Varen eller Tjenesten.

15.2 Leverandør skal ha betaling for det som allerede er levert. Når det gjelder det som ikke er levert, skal det godtgjøres for dokumenterte, påløpte og nødvendige kostnader ved å innstille Leveransen, herunder forutsettes det at Leverandør gjør sitt ytterste for å minimalisere disse. Leverandør har ikke krav på erstatning for tapt fortjeneste for den delen av Varen eller Tjenesten som ikke kommer til levering.

16 Etske krav og regler

16.1 Alle ECDEs Leverandører og avtalepartnere skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø. Varer og tjenester som leveres til ECDE skal være fremstilt under forhold som er forenlige med kravene angitt i FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner, nasjonal arbeidslovgivning og regelverk knyttet til HMS på produksjons- og leveringsstedet. Minstekrav iht. dette punkt 16 følger av ECDEs Etske Retningslinjer for Leverandører (Etske retningslinjer for Leverandører til Reitan Eiendom), som er en integrert del av denne Avtalen.

16.2 Leverandør garanterer for at han etterlever alle lover og regler. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, regler vedrørende korrupsjon, skatter- og avgifter.

16.3 Leverandør inntar for at alle underleverandører han benytter etterlever Avtalens bestemmelser.

16.4 Kravene i dette punkt 16 angir minimumsstandarder. Der hvor konvensjoner og nasjonal lover og reguleringer omhandler samme tema, skal den høyeste standarden alltid gjelde.

16.5 Dersom Leverandør er rettskraftig dømt for deltakelse i en kriminell organisasjon eller for korrupsjon, bedrageri eller hvitvasking av penger, eller er kjent skyldig i straffbare forhold som angår den yrkesmessigeandel, kan ECDE heve Avtalen med umiddelbar virkning.

17 Overdragelse av rettigheter og plikter

17.1 ECDE kan fritt overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen til tredjepart.

17.2 Slik tredjepart kan på samme vilkår igjen overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.

17.3 Leverandør kan ikke overdra sine rettigheter og plikter etter denne Avtalen uten forutgående samtykke fra ECDE. Samtykke kan nektes uten nærmere begrunnelse.

17.4 Leverandør skal i forbindelse med denne Avtalen ikke forplikte ECDE økonomisk eller på annen måte overfor offentlige myndigheter eller andre tredjeparter.

18 Underleverandører

18.1 Leverandør plikter å sørge for at ECDEs rettigheter etter disse betingelser kan gjøres gjeldende mot Leverandørs underleverandører.

18.2 Leverandør skal ikke inngå avtale om underleveranser for deler av Leveransen uten at ECDE på forhånd har gitt sitt skriftlige samtykke. Relevant informasjon om underleverandør skal stilles til disposisjon for ECDE. I den utstrekning det er relevant med hensyn til sikkerhet og kvalitet kan ECDE kreve avtalen mellom Leverandør og underleverandør fremlagt for forhåndsgodkjennelse før ECDE godkjenner bruk av underleverandør. ECDE forbeholder seg retten til å kunne forlange bytte av underleverandører.

18.3 Leverandør er ansvarlig overfor ECDE etter denne Avtalen for slike underleverandører på samme måte som om Leverandør selv hadde utført hele Leveransen. Dersom Leverandør benytter seg av underleverandører eller samarbeidspartnere, blir dette et forretningsmessig forhold mellom Leverandør og dennes underleverandør når det gjelder ansvar for Leveransen, samt juridiske, økonomiske og andre forhold mellom partene. Bruk av underleverandører skal ikke medføre økte kostnader for ECDE. ECDE skal ikke motta faktura direkte fra underleverandør.

18.4 Underleverandør kan som hovedregel ikke benytte ytterligere underleverandør. Leverandør plikter å påse at dette overholdes.

19 Misligholdsbeføyelser

19.1 REKLAMASJON

Dersom en Part ønsker å gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende, må Parten gi skriftlig melding til motpart om misligholdet innen rimelig tid etter at Parten oppdaget eller burde ha oppdaget misligholdet.

Mangel eller annet mislighold kan uansett gjøres gjeldende dersom motparten har opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro.

19.2 ERSTATNING

Hver Part kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av motpartens mislighold, for så vidt motparten ikke godtgjør at misligholdet skyldes forhold på Partens side. Erstatningen er begrenset til 150% av kontraktssummen per skadetilfelle.

Erstatningen skal dekke direkte tap. Tap som skyldes merarbeid anses som direkte tap. Indirekte tap dekkes ikke.

Har en Part opptrådt grovt uaktsomt, forsettlig eller for øvrig i strid med redelighet og god tro, gjelder ikke erstatningsbegrensningene ovenfor.

19.3 FORVENTET MISLIGHOLD

Forventet mislighold foreligger der det etter avtaleinngåelsen er klart på bakgrunn av Leverandørs handlemåte, eller en alvorlig svikt i hans kredittverdighet eller evne til å oppfylle, at han med høy grad av sannsynlighet ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine avtaleforpliktelser.

Der det foreligger forventet mislighold, har ECDE rett til å innstille sin oppfyllelse og holde sine ytelser tilbake frem til Leverandør stiller betryggende sikkerhet for sin oppfyllelse. Ved tilbakehold av

ytelser grunnet forventet mislighold, må ECDE straks gi melding til Leverandør om dette. Dersom slik melding ikke blir gitt, kan Leverandør kreve erstattet tap som kunne vært unngått dersom melding var gitt.

Er det før tiden for oppfyllelse klart at det vil inntre mislighold fra Leverandør som vil gi ECDE hevingsrett, kan ECDE heve Avtalen allerede før tiden for oppfyllelse. Leverandør kan avverge heving ved å stille betryggende sikkerhet for at hans forpliktelser vil oppfylles. Dersom det er mulig, skal ECDE varsle Leverandør slik at denne får mulighet til å stille sikkerhet for å unngå heving.

19.4 BRUDD PÅ REGLER OM KUNDEPLEIE

Dersom Leverandør tilbyr ECDE eller representanter for ECDE gaver eller gavelignende varer eller tjenester i tilknytning til avtaleforholdet mellom Leverandør og ECDE, anses dette som et vesentlig mislighold. ECDE kan i disse tilfellene heve Avtalen med umiddelbar virkning.

Ved heving etter denne bestemmelsen har ikke ECDE noen økonomiske forpliktelser overfor Leverandør, og Leverandør bærer alle kostnader knyttet til hevingen. ECDE skal likevel betale for de varer eller tjenester som allerede kan anses som levert.

19.5 GARANTI

Leverandør er ansvarlig for at Varen er fagmessig utført og i samsvar med bestillingens spesifikasjoner og enhver offentligrettslig bestemmelse, pålegg eller vedtak.

Enhver kvalitativ feil som gjør at Varen ikke kan benyttes til sitt formål er vesentlig. Dersom det er kvalitative feil vil det være opp til ECDE å bestemme om Leverandør skal utbedre, levere om igjen, om ECDE skal få en annen Leverandør til å levere/utbedre, eller om ECDE skal kreve prisavslag.

Er det kvantitative feil som ikke er opplyst av Leverandør før levering, skal omlevering skje senest 24 timer etter mottak. Dersom det ikke er mulig for Leverandør å levere Varen, skal ECDE kunne velge om de vil heve hele eller deler av kjøpet.

19.6 UTBEDRING

Leverandør forplikter seg til vederlagsfritt å utbedre alle mangler som skyldes feil i konstruksjonen, materialer eller tilvirkning i et tidsrom på 24 måneder regnet fra det tidspunkt Varen er tatt i bruk til sitt formål, uten kostnad for ECDE. Maksimal garantitid er begrenset oppad til 60 måneder fra leveringstidspunktet.

Hvis Varen har vært ute av drift som følge av mangelen, skal garantitiden forlenges med det tidsrom som svarer til den tid den ikke har kunnet vært benyttet til sitt formål. Deler som skiftes/utbedres i henhold til de avtalte garantibestemmelser, skal ha fornyet garanti for samme tidsrom som den opprinnelige garantitiden.

Garantiforpliktelsene innebærer at Varen så fort som mulig og kostnadsfritt for ECDE stilles i kontraktsmessig stand i henhold til Avtalen, eller erstattes av ny vare. Utbedring skal utføres for Leverandørs regning og risiko. Utbedring tillates forsøkt kun én (1) gang. Mislykkes Leverandør å utbedre ved dette forsøket, kan ECDE heve kjøpet.

19.7 ALTERNATIVER TIL UTBEDRING

Dersom ECDE ikke ønsker utbedring, Leverandør ikke utbedrer innen rimelig tid etter at Leverandør har fått beskjed om å utbedre mangelen, eller en utbedring vil føre til vesentlig ulempe for ECDE, herunder at det vil ta for lang tid å utbedre eller det å avvente en utbedring vil ha uønskede konsekvenser, kan ECDE velge å:

- (i) holde tilbake så mye av vederlaget som misligholdet synes å utgjøre av det samlede vederlaget eller det som er nødvendig for å sikre kontraktsmessig leveranse;
- (ii) kreve omlevering;
- (iii) etter skriftlig meddelelse til Leverandør, utbedre mangelen for Leverandørs regning, enten selv eller ved hjelp av andre leverandører;
- (iv) kreve prisreduksjon; og/eller
- (v) heve Avtalen dersom mangelen innebærer at Avtalen er vesentlig misligholdt.

19.8 HEVING AV AVTALEN

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan ECDE etter å ha gitt Leverandør skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av Avtalen med øyeblikkelig virkning.

I tillegg kan ECDE heve Avtalen dersom det i forbindelse med Leverandørs virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, eller Leverandør er under avvikling, har innstilt sin virksomhet eller befinner seg i tilsvarende prosess med hjemmel i nasjonale lover og forskrifter.

ECDE har også rett til å umiddelbart heve Avtalen dersom Leverandør fusjonerer eller fisjonerer eller kontrollerende eierandel i Leverandøren endres til en ny eier. Leverandøren skal kunne be om ECDEs

samtykke i forkant av slike transaksjoner og samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn.

Ved heving kan ECDE kreve sitt direkte tap erstattet. Dersom ECDE lider indirekte tap på grunn av mangler ved Leveransen, kan dette kreves erstattet dersom Leverandør eller noen han svarer for har utvist uaktsomhet.

Ved heving av kjøp av varer skal Leverandør være ansvarlig for alle kostnader med tilbakesending av Varen, herunder for demontering, lagring og transportkostnader ved tilbakelevering.

Ved heving av kjøp av tjenester opphører ECDEs rettigheter til Tjenesten. Leverandør har krav på vederlag fra ECDE i den utstrekning og så lenge ECDE utnytter Tjenesten. I tillegg kommer forsinkelsesrente og erstatning for tap som ikke er ment å dekkes av vederlaget.

20 Skadesløsholdelse

20.1 Leverandør plikter å holde ECDE og deres kunder skadesløse for krav som følge av personskade, sykdom, død, eller tingskade på Leverandørs ansatte eller eiendeler.

20.2 ECDE kan gjøre krav gjeldende mot Leverandør for skader Varen volder, selv om Leverandør ikke er produsent. For øvrig gjelder Produktansvarsloven (lov nr. 104/1988).

21 Innsynsrett

21.1 ECDE har ved forespørsel rett til å få all ønskelig informasjon fra Leverandør, herunder fyllestgjørende statusrapporter, informasjon om underleverandørers forhold mm.

21.2 Leverandør skal tillate inspeksjon fra ECDE og deres oppdragsgiveres side hos seg selv og hos underleverandører når ECDE finner det nødvendig. Foretatt inspeksjon fritar ikke Leverandør for noe ansvar etter Avtalen.

22 Eiendomsrett

22.1 Varen, eller deler av Varen sammen med eventuelt nødvendig teknisk underlag for å fullføre Varen, blir ECDEs eiendom etter hvert som Varen blir betalt. Leverandør skal tydelig merke slike varer og om mulig holde disse atskilt fra andre varer.

22.2 Alle tegninger, spesifikasjoner og annet underlag, informasjon og materiale som oversendes eller stilles til rådighet fra ECDE til Leverandør, forblir ECDEs eiendom og må ikke kopieres eller overlates til tredjemann uten ECDEs skriftlige samtykke.

22.3 Alle data som genereres av Leveransen er ECDEs eiendom. Data som ikke løpende overføres eller som overføres etter særskilt avtale skal stilles til rådighet for ECDE via et API som er åpent tilgjengelig for ECDE. Data skal stilles til rådighet i et format som kan leses av alminnelig tilgjengelig programvare. Leverandør skal stille data til rådighet enten automatisk og løpende i avtaleperioden eller på forespørsel fra ECDE, avhengig av Leveransens karakter. Leverandøren skal tilby nødvendig støtte for å integrere systemet med kundens eksisterende infrastruktur og sikre at dataeksponering gjennom API'er ikke kompromitterer datasikkerhet eller personvern.

23 Forsikring

23.1 Leverandør plikter å ha gyldige forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke krav som følger av Leverandørs risiko eller ansvar etter Avtalen. Dette gjelder også ansvar for Leverandørs ansatte.

Leverandør skal ha tilfredsstillende forsikringsdekninger for tap/skade de kan påføre ECDE eller tredjemenn, herunder blant annet alminnelig ansvarsforsikring (Bedriftsansvar). Forsikringssum skal minimum dekke 150% av kontraktssummen per skadetilfelle.

23.2 Leverandør skal på forespørsel fremlegge skriftlig dokumentasjon for slik forsikring. Manglende forespørsel eller fremleggelse fritar ikke leverandør fra kravet om å ha forsikring.

24 Oppfinnelser / Patenter

24.1 Oppfinnelser Leverandør gjør under utførelsen av Leveransen, skal være Leverandørs eiendom forutsatt at ikke tredjemanns rett er til hinder for dette. ECDE skal imidlertid eie oppfinnelser som i stor grad er basert på teknisk informasjon Leverandør har mottatt fra ECDE eller der slik informasjon har vært en nødvendig betingelse for oppfinnelsen. Leverandør skal varsle ECDE om de oppfinnelser som skal være ECDEs eiendom, og Leverandør skal yte ECDE den bistand som er nødvendig for at ECDE kan patentere oppfinnelsene. ECDE skal betale Leverandør for alle rimelige utgifter i forbindelse med en patentering. Dette inkluderer også godtgjørelse til Leverandørs ansatte som disse måtte ha rett på etter gjeldende rett.

24.2 Leverandør skal gi ECDE en ugjenkallelig, royalty-fri, ikke-eksklusiv bruksrett til alle oppfinnelser som er eller kommer under Leverandørs kontroll i den utstrekning dette er nødvendig for produksjon, drift, vedlikehold og reparasjon av Varen.

24.3 Leverandør er ansvarlig for at Varen og dens anvendelse ikke kommer i konflikt med tredjemanns patenter eller andres beskyttede rettigheter, og skal holde ECDE skadesløs fra krav som måtte oppstå grunnet overtredelse av tredjemanns patenter eller andre beskyttede rettigheter.

25 Service og vedlikehold

25.1 Leverandør plikter å gi ECDE et tilbud på service og vedlikehold av Varen (selv eller via tredjepart) dersom ECDE ønsker det. Tilbud skal gis til markedsmessige betingelser.

25.2 Leverandør plikter uoppfordret å opplyse om Varen trenger regelmessig service eller vedlikehold, særlig vedlikehold eller ettersyn. Slik opplysning skal gis i forbindelse med kjøpet og senest ved mottak av tilbudsforespørsel eller bestilling.

26 Reservedeler

26.1 Leverandør plikter å ha et lager, eller tilgang til lager, av reserve- og slitedeler for Varen.

26.2 Det forventes at reservedeler kan leveres innen rimelig tid fra bestilling. Kan ikke reservedeler leveres innen rimelig tid, plikter Leverandør å sørge for reserveløsninger. Leverandør skal dekke merkostnadene som følge av slike reserveløsninger.

27 Taushetsplikt

27.1 Leverandør og eventuelle underleverandører forplikter seg til å bevare full taushet om alt vedkommende får kjennskap til om ECDE, ECDEs forretningsforbindelser, prosjekter, planer og kunder i forbindelse med Leveransen.

28 Reklame

28.1 Leverandør må innhente forhåndsgodkjennelse fra ECDE dersom Leverandør, for reklameformål eller på annen måte, ønsker å gi offentligheten informasjon om Avtalen ut over å oppgi ECDE som generell referanse.

28.2 Leverandør plikter i sin markedsføring av Avtalen inn mot ECDE og representanter for ECDE å opptre lojalt i henhold til Avtalens formål og omfang.

29 Tvister

29.1 Denne Avtalen skal være underlagt norsk rett.

29.2 Tvister som måtte oppstå i forbindelse med eller som et resultat av Avtalen, og som ikke løses i minnelighet, skal avgjøres ved søksmål med mindre Partene avtaler noe annet. Søksmål skal i alle tilfeller

reises ved ECDEs verneting i samsvar med norske prosessregler. Trøndelag tingrett er rett verneting.

30 Avslutning av avtaleforholdet

30.1 Ved avslutning av avtaleforholdet plikter Leverandør å bidra til smidig overgang til en eventuell ny leverandør.

31 Miljøkriterier

ECDE er miljøsertifisert iht. Norsk Standard NS-EN ISO 14001:2015 og ønsker å forbedre sine miljøprestasjoner. Styring av innkjøp er en viktig innsatsfaktor for å oppnå dette målet.

Miljøkriterier stilles i alle ECDEs innkjøp og ECDE velger miljøsertifiserte leverandører framfor

leverandører som ikke kan dokumentere miljøvennlig drift, - og/eller som kun fører et begrenset utvalg miljøvennlige produkter.

Ved Leverandørens valg av materialer skal det utvises samfunnsansvar og hensynet til bærekraftig utvikling skal ivaretas, så som ikke å anvende materialer produsert av utrydningstruede sorter/arter, materialer som vil kunne påvirke miljøet negativt, materialer tilvirket i strid med bestemmelser gitt i Barnekonvensjonen, Den Europeiske Menneskerettighetskonvensjon m. v.

Materialer med godkjent miljømerking, og materialer som kan resirkuleres eller gjenbrukes, foretrekkes.